



平成 27 年 9 月 8 日

各 位

会 社 名 株式会社 アウトソーシング  
代表者名 代表取締役会長兼社長 土井 春彦  
(コード番号: 2427 東証第一部)  
問合せ先 取締役副社長 鈴木 一彦  
経営管理本部管掌  
電 話 03-3286-4888 (代表)

### 学習サービスを提供する事業者向けの国際規格 「ISO 29990」認証取得に関するお知らせ

当社グループの株式会社シンクスパンク（以下、T B社）は、平成27年8月20日、学習サービス事業者向け国際規格「ISO 29990」の認証を取得いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

#### 記

T B社はソフトウェア・WEBを強みとする国内有数のITスクール「KENスクール」を展開しており、一般社会人を対象に教育サービスを提供するほか、大手企業の法人研修も請負っております。

「ISO 29990」は、国内では大手教育事業者を中心に一部の企業・団体が認証を受けております。同規格では、事前の情報提供といった学習サービス事業者のマネジメントに関する基本的要件事が規定されているため、顧客である個人や法人の従業員の方々にとって、認証取得した事業所では安心して受講できるという大きなメリットがあります。

当社グループでは現在、製造工程に従事する一般作業のスタッフや応募者に対して、KENスクールの教育を活用したIT、商業実務、ビジネススキル、ヒューマンスキルといった分野の国際規格を満たした質の高い教育を施し、年間約1,500人のキャリアチェンジ・スキルアップの実現に取り組んでいます。

今後は、当社グループの技術者派遣を行う株式会社アウトソーシングテクノロジーがこのKENスクールとの最大限のシナジーを発揮して、市場を取り巻く技術者不足の解消を目指し、優位性を持ってお客様の高度な人材ニーズに対応し、事業展開を加速させてまいります。

認証区分 : B群 I 類  
職業に関する能力の向上を目的とした学習サービスを行い、一定の質保証がなされている事業者

認証範囲（内容） : IT分野  
商業実務分野  
ビジネススキル分野  
ヒューマンスキル分野

以 上

## ISO 29990 概要

### ■規格名称

ISO 29990:2010 「非公式教育・訓練における学習サービス - サービス事業者向け基本要求事項」  
(原文 : Learning services for non-formal education and training - Basic requirements for service providers)

### ■規格範囲

非公式教育・訓練分野における学習サービス及び学習サービス事業者

### ■規格目的

非公式教育・訓練分野・人材育成の企画、開発、提供に関し、学習サービス事業者と顧客に対して、質の高い専門的な業務及びパフォーマンスのための汎用モデルと共に枠組みを提供することを目的としている。

### ■規格概要

「学習サービスに関する要求事項」と「学習サービス事業者のマネジメントに関する要求事項」の大きく2つに分かれている。

#### 「学習サービスに関する要求事項」

学習ニーズの明確化（利害関係者のニーズの把握等）、学習サービスの設計（目的及び適用範囲の特定、カリキュラムプランニング等）、学習サービスの実施（情報提供及びオリエンテーション、学習のための人的・物的資源、学習環境等）、学習サービス提供のモニタリング、学習サービス事業者によって行われる評価等に係る要求事項

#### 「学習サービス事業者のマネジメントに関する要求事項」

ビジネスマネジメント、財務管理及びリスク管理、人事管理、内部監査、利害関係者からのフィードバック等に対する要求事項